НОВАЯ КОММУНАЛЬНАЯ УСЛУГА – ОБРАЩЕНИЕ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ



ВОЛГОГРАД • 2019

С 1 января 2019 года в соответствии с федеральным законодательством полностью меняется система обращения с мусором в регионах. Вводится новая коммунальная услуга для граждан по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее ТКО). К работе приступают региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами. Эти организации обязаны вести деятельность по сбору, накоплению, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов. В Волгоградской области по итогам конкурсного отбора статус регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами присвоен ООО «Управление отходами — Волгоград» (далее Регоператор) сроком на 10 лет.

Деятельность Регоператора максимально прозрачна для государства и его надзорных органов, плановые проверки данного участника сферы ЖКХ проводятся ежегодно.

Зона деятельности Регоператора — вся территория Волгоградской области, в состав которой входят 32 муниципальных района и 6 городских округов.

Согласно закону (ФЗ № 89) все потребители (население, юридические лица, индивидуальные предприниматели) обязаны заключить договор с региональным оператором. В отношении МКД договор может быть заключен с УК, ТСЖ.

ВАЖНО!

Незаключение или уклонение от заключения договора не освобождает потребителей от обязанности оплаты за услугу по обращению с ТКО.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕГОПЕРАТОРЕ



1. Организатор всех этапов оказания услуги: сбора, перевозки, обработки, утилизации и захоронения отходов.

2. Начисление платы за услугу производится в соответствии с тарифом и нормативами накопления ТКО, установленными региональными властями.

3. Единый центр приема обращений по телефону (call-центр) **тел. 8-800-350-43-48.**

4. Автоматизация и контроль движения ТКО от потребителя до полигона.

5. Современные методы работы: обновление контейнеров и парка техники, строительство объектов по обработке и захоронению ТКО.



ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ

Население размещает твердые коммунальные отходы в специально отведенных для этого местах (контейнерные площадки). Они расположены либо у многоквартирных домов, либо на территории частного сектора.

К категории ТКО также относятся отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, но имеющие нестандартные габариты, — крупногабаритные ТКО (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений). В общем случае к крупногабаритным относятся ТКО, которые по одному из измерений (высота/ширина/глубина) превышают 0,5 метра.

ВАЖНО!

Крупногабаритные ТКО входят в число твердых коммунальных отходов и обращение с этим видом отходов является зоной ответственности регионального оператора. При этом для крупногабаритных ТКО должны организовываться специальные площадки.

ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО МОЖЕТ БЫТЬ:

— УК, ТСЖ, ТСН в зависимости от выбранного способа управления;

ВАЖНО!

Собственники помещений в МКД на общем собрании вправе принять решение о заключении договора на оказание коммунальной услуги по обращению с ТКО непосредственно с региональным оператором;

— НКО и другие организации, уполномоченные от своего имени и в интересах собственников домовладений на заключение договора на оказание услуг по обращению с ТКО;

— непосредственно региональный оператор по обращению с ТКО (для собственников домовладений частного сектора, собственников помещений в МКД, в которых не выбран или не реализован непосредственный способ управления).



ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

Для коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами пунктом 17 Приложения 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее — Правила № 354), установлены параметры качества, а также условия и порядок изменения размера платы в случаях, если услуга оказывалась некачественно или с перерывами, превышающими допустимую продолжительность.

ВАЖНО!

Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:

— в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) — не реже одного раза в трое суток;

— в теплое время года (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) — не реже одного раза в сутки (ежедневный вывоз.



УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА

Если региональный оператор по обращению с ТКО допускает нарушение нормативных требований, потребитель вправе предъявить ему претензию или пожаловаться в надзорные органы. Нарушение фиксируется в акте, акт составляется с участием регионального оператора или иного исполнителя услуги. При неявке представителя регионального оператора или исполнителя акт составляется в присутствии не менее чем двух собственников помещений или с использованием фотовидеофиксации. Исполнитель услуги обязан в течение трех рабочих дней рассмотреть представленный акт.

ВАЖНО!

Акт является основанием для перерасчета платы за коммунальную услугу по ТКО, в котором отражен факт предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Порядок установления фактов нарушений регулируется Правилами № 354.

За нарушение нормативного уровня или режима обеспечения потребителей данной услугой установлена **административная ответственность по статье 7.23** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусмотрено наложение штрафов:
— на должностных лиц — в размере от пятисот до одной тысячи рублей;
— на юридических лиц — от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

ИНЫЕ ОСНОВАНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА ПЛАТЫ

(не связанные с качеством оказания коммунальной услуги)

ВАЖНО!

При временном, то есть более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении осуществляется перерасчет размера платы.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя:
а) копия командировочного удостоверения;
б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;
в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя;
г) счета за проживание в гостинице, общежитии;
д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания;
е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал;
ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного;
з) документы, подтверждающие нахождение потребителя за пределами Российской Федерации;



и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке;
к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

Размер платы за услуги по обращению с ТКО рассчитывается по следующей формуле:

ВАЖНО!

P = T × N × K,
где:
P — размер платы для населения;
T — тариф на услугу по обращению с ТКО;
N — норматив накопления ТКО в месяц;
K — количество проживающих.

Тарифы на услугу по обращению с ТКО и нормативы накопления ТКО утверждаются комитетом тарифного регулирования Волгоградской области.
Если в доме никто не проживает/не прописан, начисление платы за услугу будет производиться по количеству собственников жилья.
Платежный документ за услугу «Обращение с ТКО» приходит к абоненту в месяце, следующем за тем, в котором она была оказана, и абонент обязан ее оплатить до 10-го числа, как любую другую коммунальную услугу.

Льготы и субсидии по оплате ТКО предусмотрены ветеранам труда, инвалидам, участникам Великой Отечественной войны, многодетным семьям, детям-сиротам и другим категориям граждан.
Порядок получения льгот и субсидий установлен федеральным и региональным законодательством. Более подробную информацию можно получить в управлении (отделении) соцзащиты населения или в МФЦ по месту проживания.

ЖИТЕЛЯМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ (МКД)

В многоквартирных домах, которые находятся под управлением управляющих организаций или ТСЖ, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами может быть заключен между указанными организациями и региональным оператором по обращению с ТКО.
Если контейнерная площадка относится к общему имуществу МКД и находится на его придомовой территории, то за ее содержание и ремонт отвечает управляющая организация или ТСЖ.
Норматив накопления ТКО для жителей МКД составляет **0,206 м³ в месяц** (согласно Приказу комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 30.06.2017 № 21).
Единый утвержденный тариф на услугу регионального оператора в Волгоградской области **557,86 руб/м³** (согласно Приказу комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 20.12.18 № 47/23).
Размер платы для жителей МКД составит
114 рублей 92 копейки с человека.
Плата за содержание и ремонт жилья должна быть уменьшена на сумму, которая ранее взималась за сбор и вывоз коммунальных отходов.



ЖИТЕЛЯМ ЧАСТНЫХ ДОМОВЛАДЕНИЙ

Для населения действует офертный (открытый) договор, опубликованный в СМИ (выпуск № 151 от 28.12.2018 газеты «Волгоградская правда. Документы»).

Индивидуально заключать договор в письменном виде нужно только владельцам домов, у которых установлен собственный контейнер/бункер.

Если контейнерная площадка находится на земле владельца дома, то он сам ее ремонтирует и содержит; если она расположена на муниципальной земле, ответственность возлагается на местную администрацию (Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156).

Норматив накопления ТКО для владельцев индивидуальных жилых домов — **0,203 м³ в месяц** (согласно Приказу комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 30.06.2017 № 21).

Единый утвержденный тариф на услугу регионального оператора в Волгоградской области **557,86 руб/м³** (согласно Приказу комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 20.12.18 № 47/23).

Размер платы для жителей частных домовладений составляет **113 рублей 25 копейки с человека.**

УЧАСТНИКАМ САДОВО-ОГОРОДНЫХ ТОВАРИЩЕСТВ И САДОВОДЧЕСКИХ КООПЕРАТИВОВ

Заключить договор с региональным оператором в письменном виде должна администрация товарищества/кооператива, а также обустроить и содержать контейнерную площадку в соответствии с СанПиН 42-128-4690-88.

Контейнер для вывоза ТКО в рамках тарифа предоставляет региональный оператор. Он же вывозит отходы, согласовав способ и график их сбора с потребителем услуги.

Норматив накопления ТКО для садоводческих кооперативов и садово-огородных товариществ — **0,119 м³ в месяц** в расчете на одного участника (согласно Приказу комитета тарифного регулирования Волгоградской области от 30.06.2017 № 21).

ВАЖНО!

Уйти от ответственности за оплату услуги, заявив, что вы сжигаете или закапываете мусор на своем участке, нельзя. Накапливать и утилизировать ТКО можно только в специально оборудованных местах. Нарушение правил влечет штраф для граждан по статье 8.21 КоАП РФ — до 2000 рублей.





Контроль за оказанием коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляет **Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области.**

Контакты:
г. Волгоград, ул. Козловская, д. 39а,
телефон «горячей линии»
35-21-11
(вторник,четверг)
volga_gzhi@volganet.ru

Регоператор по обращению с ТКО –
ООО «Управление отходами Волгоград»
Контакты:
400066, г. Волгоград,
ул. Новороссийская, д.5
E-mail: uo-v@mail.ru

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

8-800-350-43-48

(многоканальный)



Пособие подготовлено Государственным автономным учреждением «Профессиональная образовательная организация «Волгоградский учебно-курсовой комбинат» с участием органов исполнительной власти Волгоградской области.